

	SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS		R-HSE-026
	Revisado No.: 01	Fecha de Revisión: Mayo 5 de 2009	Página 1 de 1
	Revisado por: Director HSEQ	Aprobado por: Gerente	

Señor Visitante: Por favor comuniquenos sus sugerencias, quejas o reclamos para nosotros mejorar los servicios. Los campos con asterisco (*) deben llenarse para tener oportunidad de responder al estado y acciones originadas por su comunicación.

A continuación indique su preferencia:

Espacio para ser diligenciado por el área de Recursos Humanos

Registro No: _____

Sugerencia	<input type="checkbox"/>	Queja	<input type="checkbox"/>	Reclamo	<input type="checkbox"/>
-------------------	--------------------------	--------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Área a remitir: _____

RADICACIÓN: Espacio para ser diligenciado por el funcionario que recibe la queja o reclamación

Recibe:	Cargo:
Fecha:	

Vía de Recepción:

Escrita	<input type="checkbox"/>	Telefónica	<input type="checkbox"/>	Página Web	<input type="checkbox"/>
Verbal	<input type="checkbox"/>	Correo Elec.	<input type="checkbox"/>	otro	<input type="checkbox"/>

Datos del reclamante

Nombres*: _____	Apellidos*: _____
Razón social*: _____	NIT / Cedula*: _____
Cargo*: _____	Dirección*: _____
Teléfono*: _____	Fax*: _____ Ciudad*: _____

Descripción de la sugerencia, queja o reclamo*.
